

好似個偵探的驗光師

文 / 陳資嵐 · 馬偕醫護管理專科學校視光學科專任老師 · 新北市驗光師公會監事

民國106年12月3日，有幸參與台灣眼視光學學會與馬偕醫護管理專科學校視光科合辦之研習會「迎向後立法專業時代」，討論驗光人員法通過後，如何運用視光之專業，以提升服務價值，並贏得患者的信任。

研習會中邀請畢業於美國加州柏克萊大學視光學院視光博士(O.D.)，現為中臺科技大學視光系副教授的吳宛儒博士進行專題演講，講題為「好似個偵探的驗光師」。在驗光人員法通過後，驗光人員由原本較傾向商業性之行銷人員轉為第一線守護人民眼睛健康之醫事人員；驗光人員在檢查過程中，應如何透過不同的方式發掘眼睛異常的蛛絲馬跡呢？針對此主題，吳教授特別分享她個人的經驗與看法，並由筆者將此演講內容進行整理並與驗光人員們分享。

型態轉變

美國於西元1901年在明尼蘇達州通過第一個視光法案，迄今已超過百年以上歷史，故其體制相當完善健全；然而台灣卻遲於2015年12月18日才通過驗光人員法，驗光人員方才正式的從傳統商業模式之從業人員轉變為醫事人員。相較於世界上行之有年的國家，台灣在視光制度方面宛如雛兒般尚待建立；欲達到與其他先進國家一般的水準仍有相當長的路要走，需要面對與處理的難題仍然相當多。

長久以來，台灣的驗光模式多半為販售眼鏡所附加之服務，商業氣息較重；然而法案通過後，驗光人員之工作將由銷售商品為主轉變為專業評估為主，並藉由專業評估給予專業驗配之建議，其專業及整體價值性相對提升。



然而專業評估究竟包含了那些項目呢？專業評估涵蓋的範圍，從基礎之屈光檢測及配鏡矯正，到更進階的評估（如：雙眼視覺及視覺知覺等皆為評估之內容）。因此透過專業知識與經驗，針對患者所呈現的主訴選擇最適合或個別化之評估項目，即成為驗光人員之主要課題。

尤其現代因醫療發達而帶來的高齡化社會現象，關於老年人視覺照護，或因疾病導致之視覺缺損，亦成為必須重視及面對的議題之一。專業驗光師應在臨床第一線藉由其他評估分析可能原因，而將矯正後未達良好視力之情形給予適當建議或轉介至專業眼科，並適當的實行醫療分工，以使得患者能獲得最佳之全面性醫療照護。

化身視覺偵探

關於民衆在視覺或配鏡上的所有疑難雜症，常常第一時間找的是眼鏡行業者，而將來則會走向尋求驗光師的協助。身為視

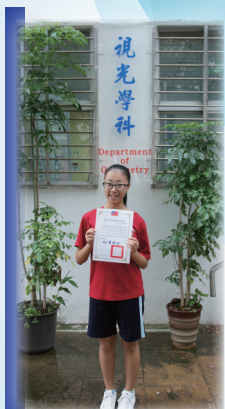
覺照護之最前線人員，更應涵蓋全面性的專業知識與技能。藉由以下案例加以說明：「有一患者一進眼鏡店便主訴視力模糊並想配眼鏡。」雖然訴求簡單明白，但其可能的原因卻有許多種，從單純的屈光不正至全身性的疾病皆為可能之成因；此時，專業的驗光師應化身為手持專業放大鏡之「視力偵探」，以所學之專業技術輔以經驗為基礎，藉由問診（類似聊天等方式），並從自身工具箱裡選擇適當的技術。例如：從屈光狀態切入給予矯正、從雙眼視機能角度作詳細之探討、利用阿姆斯勒方格表快速篩檢是否有視網膜方面之缺損等，輔以直接眼底鏡詳細觀察，或進一步使用其他簡單視覺功能測驗以檢測細胞代謝或視神經之相關問題，進一步檢測出受測者的相關數據是否異常，並加以層層剖析，逐步地找出造成視力表現不佳之真正原因；此外，亦針對患者之主要訴求提供適當的解決方法及建議，或者加以轉介至眼科尋求眼科醫師之協助。

馬偕視光 Optometry MKC

開啟夢想視界
綻放青春光芒



106年中華民國技術士
門市服務 丙級證照 共126名取得證照



106年全國語文競賽閩南語朗讀 高中組榮獲 第二名



106年創意啦啦舞競賽 第一名

堅強師資
活力科系

—您的最佳選擇—



馬偕醫護管理專科學校

五專、在職專班、學分班與同等學力40學分班

報名專線:02-28584180 分機2241 <http://www1.mkc.edu.tw/>

充實並善用百寶箱

吳宛儒教授於演講中提到，在學校課程教學內容中，的確完整提供學生關於眼睛的所有檢查方法；但在實務的驗配中，要完成眼睛健檢的所有項目必須花費 40 至 60 分鐘的時間，這對目前一般眼鏡門市經營者而言不僅較為罕見亦不切實際，而這麼長的時間也可能會造成部份受測者不耐煩及不信任感之情形。為了解決上述之情況產生，因此該如何針對於患者主要訴求選擇合適的檢測項目呢？答案即在於最重要但卻最容易被忽視的「問診」。

「問診」或許聽起來很專業嚴謹，但其實務操作上卻是以聊天的方式，根據經驗與所學之視光專業知識，瞭解患者目前的眼睛狀態，針對主訴找出問題之來源，並施行適當的檢測，作進一步的了解以及刪除不必要的檢查項目。

想要成為一位優秀的視光偵探，除了問診外，尚需具備一些基本的眼睛檢查能力。吳宛儒教授將此些基本眼睛檢查項目分成 1. 視力及屈光狀態；2. 神經系統；3. 雙眼視覺與調節；4. 視覺功能；5. 眼睛健康等五個部分。不論選擇那些檢查項目，依據檢查結果分析瞭解是否需要作進一步的評估或建議。完整的眼睛檢查流程最終目的仍在於瞭解患者的主要訴求，並進而協助解決或改善該患者之問題。此外，站在眼睛視覺照護的最前線，除了能夠瞭解問題、解決問題、並做適當的轉介外，預防性的眼睛照護及衛生教育（衛教）等方面，亦是驗光人員須要注重及提升的一個重要環節。

聆聽心得

現階段可說是驗光人員由商業行銷人員轉為醫護人員的一個重要時期，驗光人員

的角色不單純只是驗光配鏡，更需要完整照護患者的眼睛整體狀態。晉升為醫護人員，除了熟悉驗光配鏡以外，對於眼睛甚至全身性疾病等相關知識亦須進一步了解與掌握。如同吳宛儒教授所言，驗光人員就像一個偵探，必須要找出任何可能造成患者不適的蛛絲馬跡，任何一個微小細節都可能成為破案的關鍵；從患者一進門開始的行為觀察以及整個過程持續發生的問診都需要仔細地推敲及琢磨，並快速分析問題所在，同時在繁瑣的檢查中選取必須之檢查項目，針對每位患者訂定不同的客製化「檢查套餐」。

此外，更應讓患者感受到驗光人員不單單只能提供專業建議，更願意傾聽患者的問題，並感同身受；若能掌握此原則，將可使整個驗光過程變得有「溫度」，而非單純之流程操作。